

Arriva Limburg

Lijn 3 - Maastricht

Aanpassingen dienstregeling 2026

Zondag 24 augustus 2025



Rolverdeling

1. Provincie Limburg

- **Concessieverlener & Mobiliteitsbeleid (provinciaal)**
- Beleidsmatig: bepalen de kaders, spelregels en subsidieplafond
- Aanbesteding & contractmanagement

2. Arriva

- **Vervoerder**
- Opbrengstverantwoordelijkheid: verantwoordelijk voor de reizigersopbrengsten
- Ontwikkelfunctie: binnen de kaders ontwikkelt Arriva een dienstregeling en productenpalet

3. Gemeente Maastricht

- **Wegbeheerder / Stedelijke Ontwikkeling (beleid)**
- Faciliteert het OV als wegbeheerder (fysieke inrichting: routes, haltes)
- Heeft een eigen beleid/visie op mobiliteit binnen de gemeente/stad

Concessie OV Limburg 2016 - 2031

De meeste concessies in Nederland worden **aanbested**, dit geldt ook voor het regionale openbaar vervoer in Limburg.

Kenmerken Concessie OV Limburg 2016-2031

- Periode van 15 jaar
- Alle regionale treinen en bussen (zie overzichtsslide)
- Multimodale Concessie om synergie tussen Bus & Trein te realiseren
- Vraaggericht vervoerssysteem: gericht op collectieve vervoersstromen
- Ademende Concessie: geeft ruimte voor veranderende omstandigheden en ontwikkelingen



Concessie = een concessie is een pakket van lijnen en andere vervoersdiensten die een OV-autoriteit onder bepaalde voorwaarden exclusief aan een vervoerder toekent

Arriva is als vervoerder in Limburg **opbrengstverantwoordelijk** & heeft de **ontwikkelfunctie**.

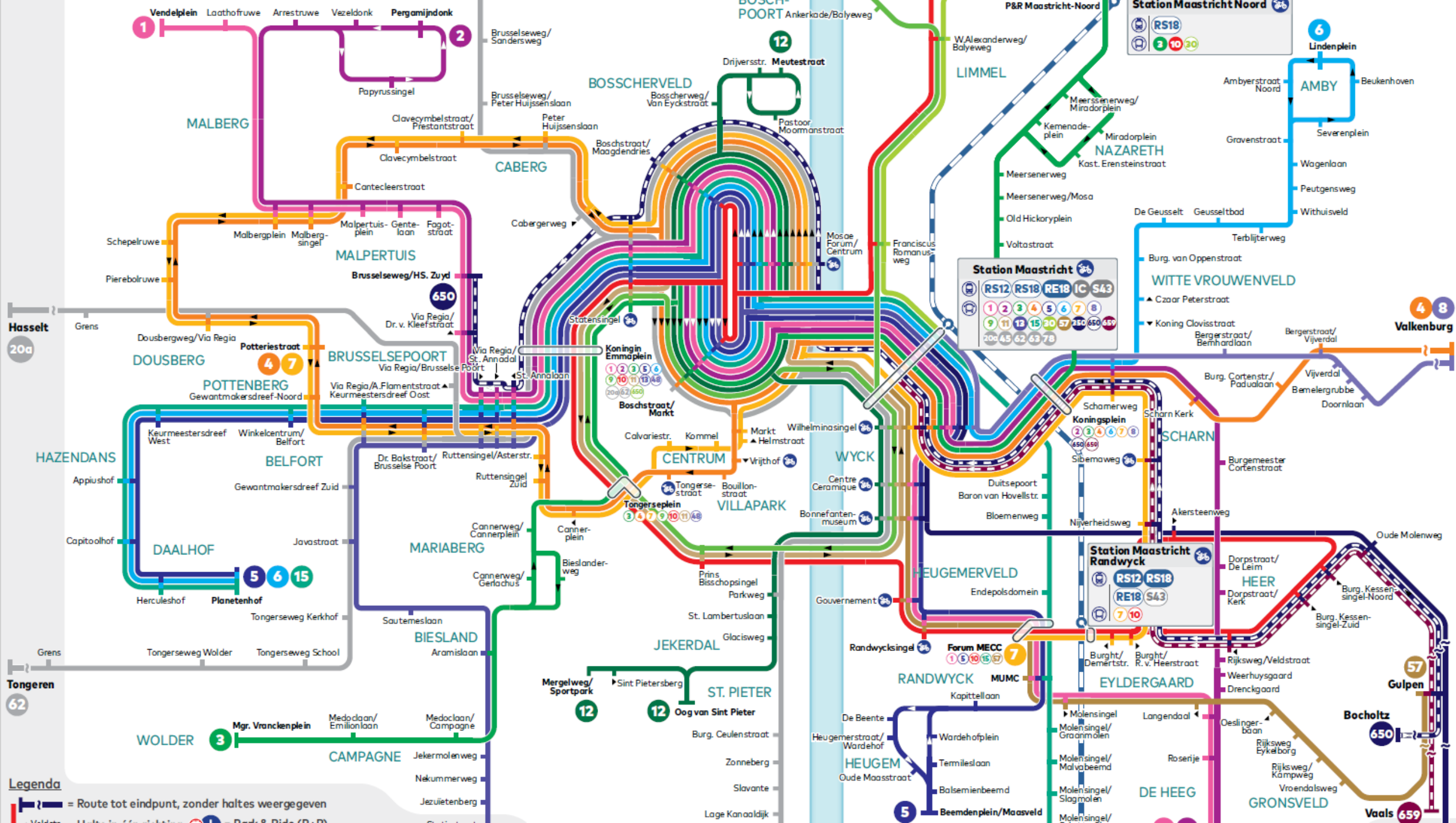
Ongeveer **de helft** van de totale opbrengsten voor Arriva is afhankelijk van reizigersopbrengsten (OV-Chipkaart, OV-Pay, (e-)ticketverkoop, Studentenreisproduct)



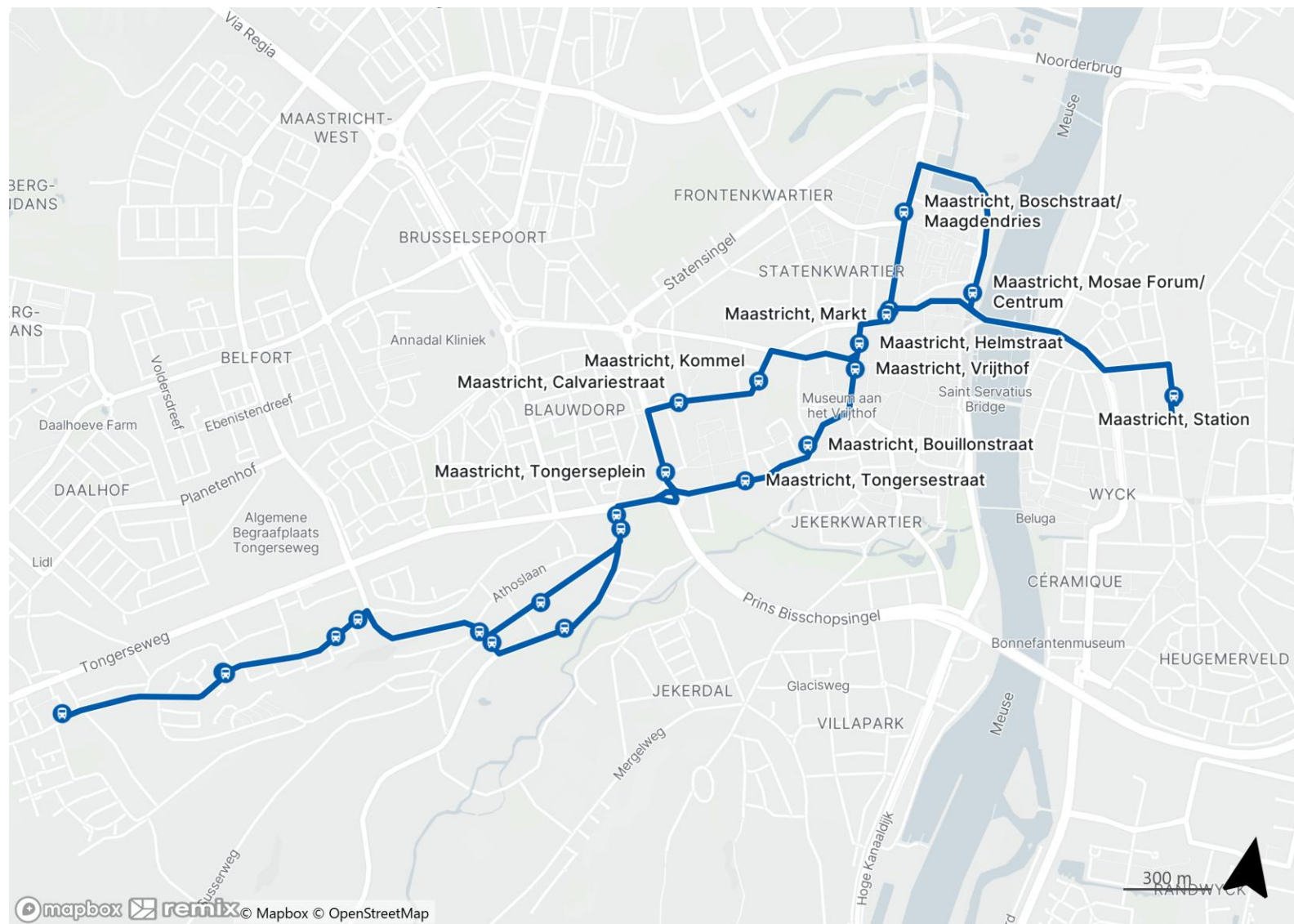
De andere helft komt vanuit de Provincie als subsidie (**exploitatiebijdrage**).

Vervoerplan proces

Input	Analyseren	Concepten ontwikkelen	Concept Vervoerplan	Reactie-periode	Verwerken reacties	Definitief Vervoerplan	Formele vaststelling Vervoerplan	Doorlopen logistiek proces	Reisinformatie en marketing	Start nieuwe dienstregeling
Ophalen van wensen, ideeën en ontwikkelingen van ROL (reizigers), Provincie, gemeente	Analyseren van huidige dienstregeling (rijtijden, volumes en kwaliteit)	Afwegen, bedenken, uitwerken en testen van nieuwe ideeën voor Vervoerplan	Opleveren en delen van Concept Vervoerplan	Feedback uit omgeving (ROL, Provincie, Gemeenten en intern) ophalen	Verwerken van reacties tot nieuw definitief vervoerplan	Verzending definitief Vervoerplan naar opdrachtgever (Provincie Limburg)	Formele vaststelling door College van GS (Provincie Limburg)	Opstellen van diensten, omlopen en andere (interne) logistieke processen	Vorbereiden en afronden digitale (website, reisplanner, apps) en fysieke (haltes, stations) reisinformatie	Het startmoment: Europese UIC datum voor nieuwe OV-dienstregelingen
Januari – Februari	Februari – Maart	Maart – Mei	Juni	Juni – Juli	Juli – Augustus	1 september	1 oktober	September – November	November	Zondag na tweede zaterdag in December



Route lijn 3 – vóór 2022



Wijzigingen in dienstregeling 2022

Diverse verzoeken en signalen van de gemeente over nut en noodzaak bussen door de binnenstad:

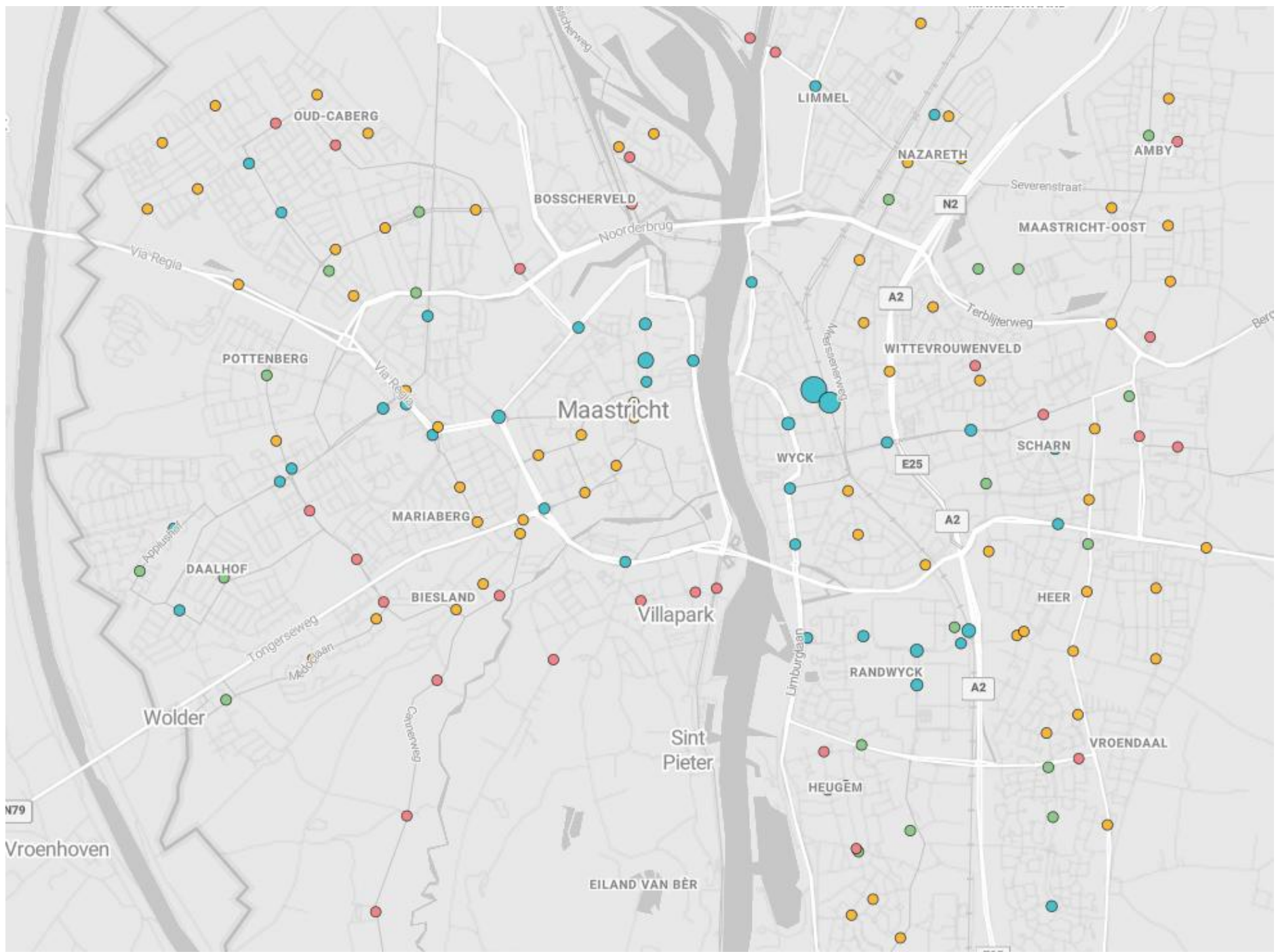
- Verkeersveiligheid
- Leefbaarheid binnenstad
- Grootschalige evenementen (met bijbehorende afsluitingen)

Arriva heeft toen (op verzoek) een memo opgesteld over de bereikbaarheid van de binnenstad

Conclusie: Binnenstad is en blijft een belangrijke bestemming voor reizigers met het OV

- Minimale bediening lijn 4 en 7 behouden
- Andere lijnen (lijn 3, 9, 48) omleggen via de Singelsstructuur
- Nieuwe ringlijnen (lijn 9 en 11) via de Singels die zorgen voor onderlinge verbinding tussen de centrumlocaties (rand) en bijv. het Station

Hoe ziet het OV gebruik eruit in Maastricht?



Reizigersstromen lijn 3

Ruim 100 instappers per dag in Wolder:

- 40 à 50 reizigers naar Station en/of andere treinstations in Limburg
- 25 à 30 reizigers naar Markt/Boschstraat

Vanuit Nazareth / Wyckerpoort:

- 75 à 80 reizigers naar Station en/of andere treinstations in Limburg
- 45 à 50 reizigers naar Mosae Forum/Centrum
- 35 à 40 reizigers naar Wilhelminasingel

Globale verdeling op basis van data werkdagen, maart 2025

Reizigersstromen lijn 3

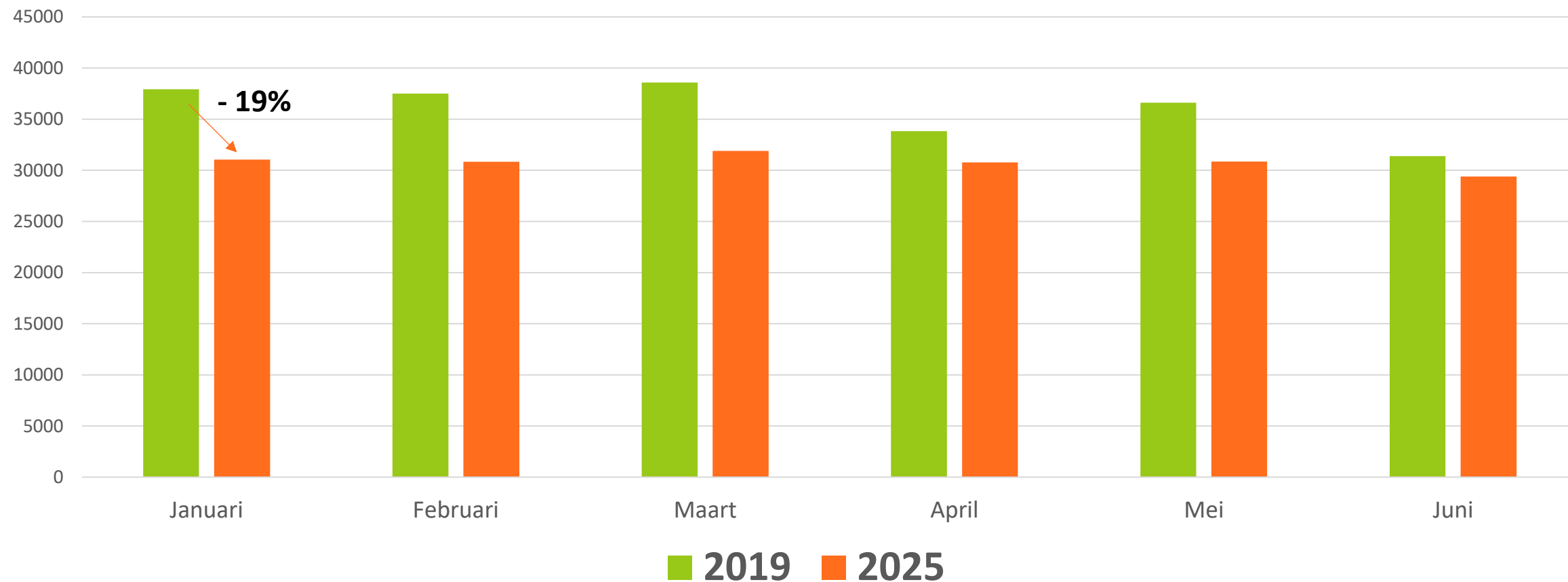
Systeemlijnnr	Gemiddeld aantal reisdagen per week	Gemiddeld aantal reisdagen per 2 maand	Totaal aantal unieke kaarten
26001	0,305	2,66	108827
26002	0,335	2,92	101300
26003	0,273	2,38	73229
26004	0,315	2,74	113793
26005	0,299	2,60	121381
26006	0,315	2,74	117354
26007	0,287	2,50	87592

Lijn 3 kent laagste aantal reisdagen per week van de stadslijnen in Maastricht

- Unieke kaartsoorten is relatief veel hoger = Meer incidentele verplaatsingen dan elders
- Vooral op bestemming Boschstraat/Markt en Mosae Forum/Centrum

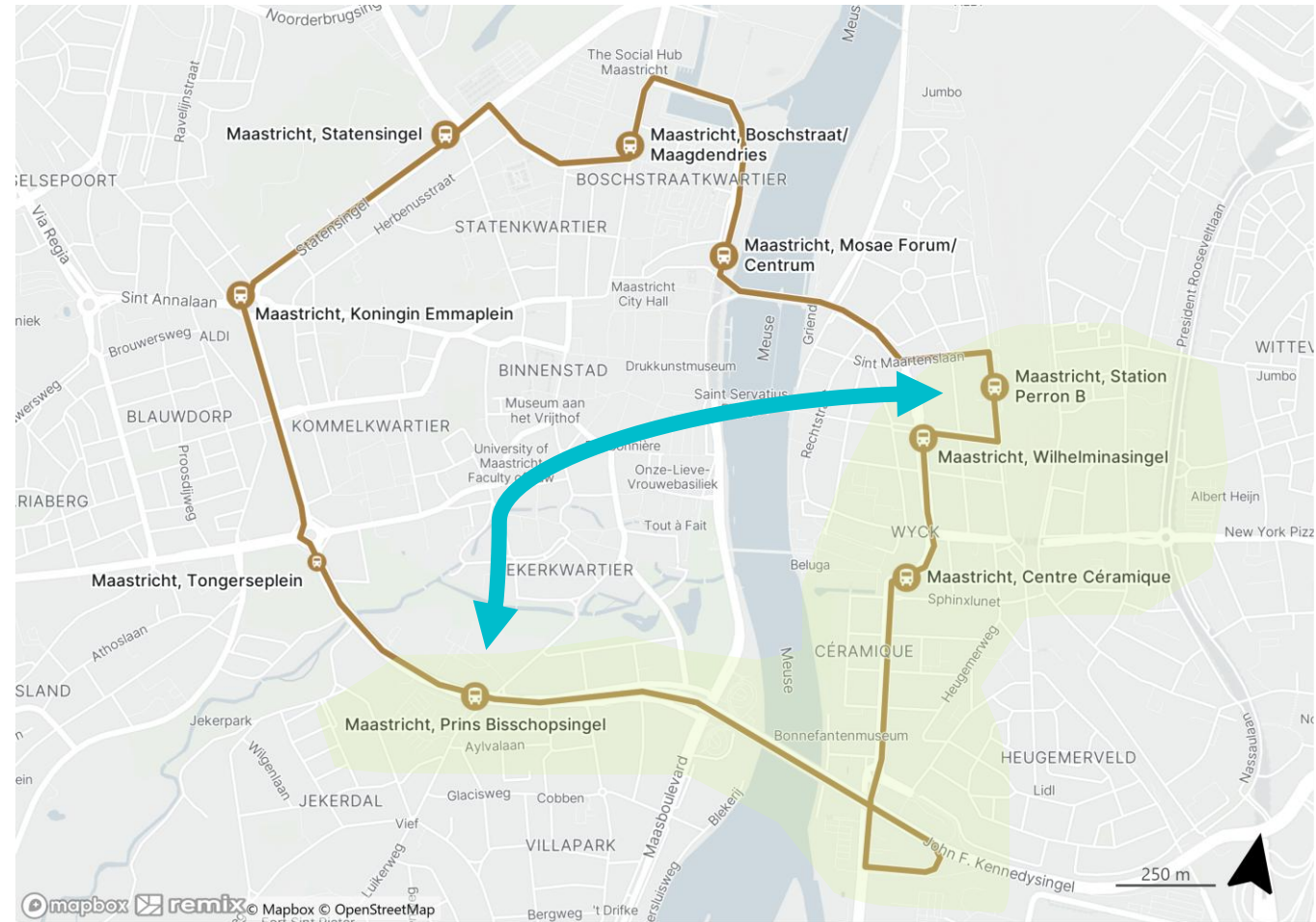
Tussenconclusie: reizigers naar het centrum reizen meer incidenteel dan reizigers naar het station

Reizigersaantallen lijn 3



Reizigersaantallen lijn 9 en 11

- Alleen gebruik tussen **Prins Bisschopssingel en Station**
- Andere delen van het traject worden niet tot nauwelijks gebruikt (en hebben ook een groot alternatief: alle andere stadslijnen van de OV-as)



Voorlopige tussenconclusie

Lijn 3 – Wolder – Station – Nazareth / P+R Noord

- Sinds de routewijziging in het centrum is het gebruik fors teruggenomen.
- Belang van goede binnenstadroutes is belangrijk. Lijn 4 en 7 laten juist een goed gebruik zien.

Lijn 9/11 – Ringlijnen Maastricht

- Wordt alleen gebruikt tussen Prins Bisschopssingel en Station Maastricht.
- Rest van het traject wordt niet tot nauwelijks gebruikt.

Analyses & puzzelen...

Welke opgaves hebben we in Maastricht?

- **Arriva: Visie op Maastricht**
 - Instroom van elektrische gelede bussen (harmonicabussen)
 - Betere balans tussen reizigersvraag en aanbod
 - Sterke OV-assen verder uitbouwen
 - Kleinschalig netwerk als aanvulling (8-persoonsbussen)
- **Gemeente: diverse opgaves in de stad**
 - Binnenstad bereikbaarheid: leefbaarheid, verkeersveiligheid
 - Routevoering van lijnen rondom het Bassin
 - Onderwijslocaties (o.a. middelbare scholen) in de toekomst
 - Stationsomgeving
 - Inrichting van wegen nu en in de toekomst
 - Basisbereikbaarheid met het OV

Wat willen we graag realiseren?

- Binnenstad bereikbaar houden via lijn 4 en lijn 7
- Meer capaciteit op lijn 10 nodig
- Meer bussen naar Randwyck vanwege toenemende aantal reizigers
- Betere ontsluiting onderwijsinstellingen in het oosten van Maastricht
- Uitbreiding van het kleine busnetwerk: lokale aanpassingen (lijn 13 naar Brusselse Poort, lijn 12 Sint Pieter / Boschstraat etc.)
- Behoud van halfuurdienstregeling naar Wolder
-

Opnieuw de puzzel leggen...



Reizigers uit Wolder/Campagne/Biesland:

- Meerderheid heeft bestemming Station
- Relatief veel reizigers die “af en toe” met de bus reizen (niet dagelijks)

+

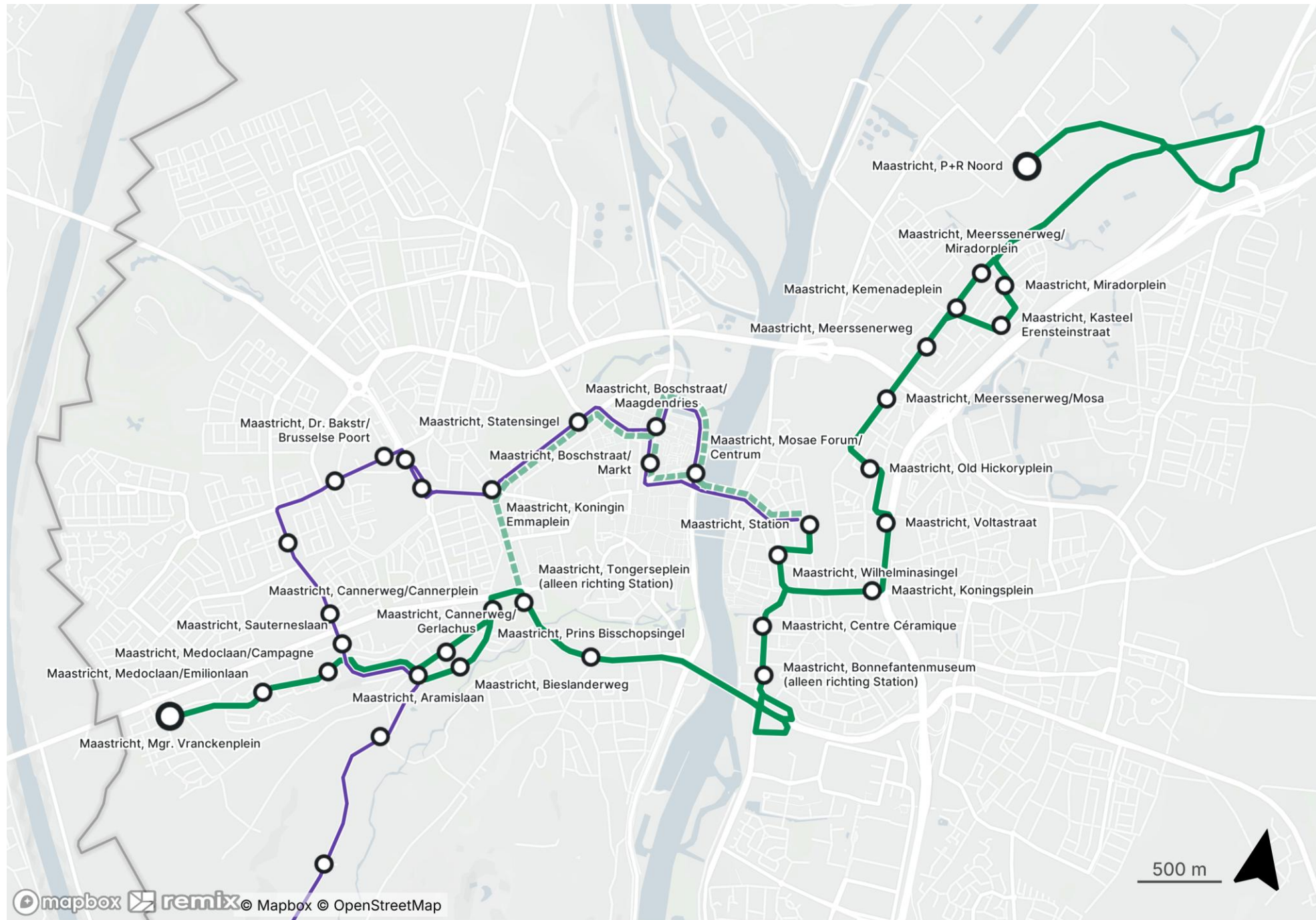
Reizigers uit gebied Prins Bisschopsingel:

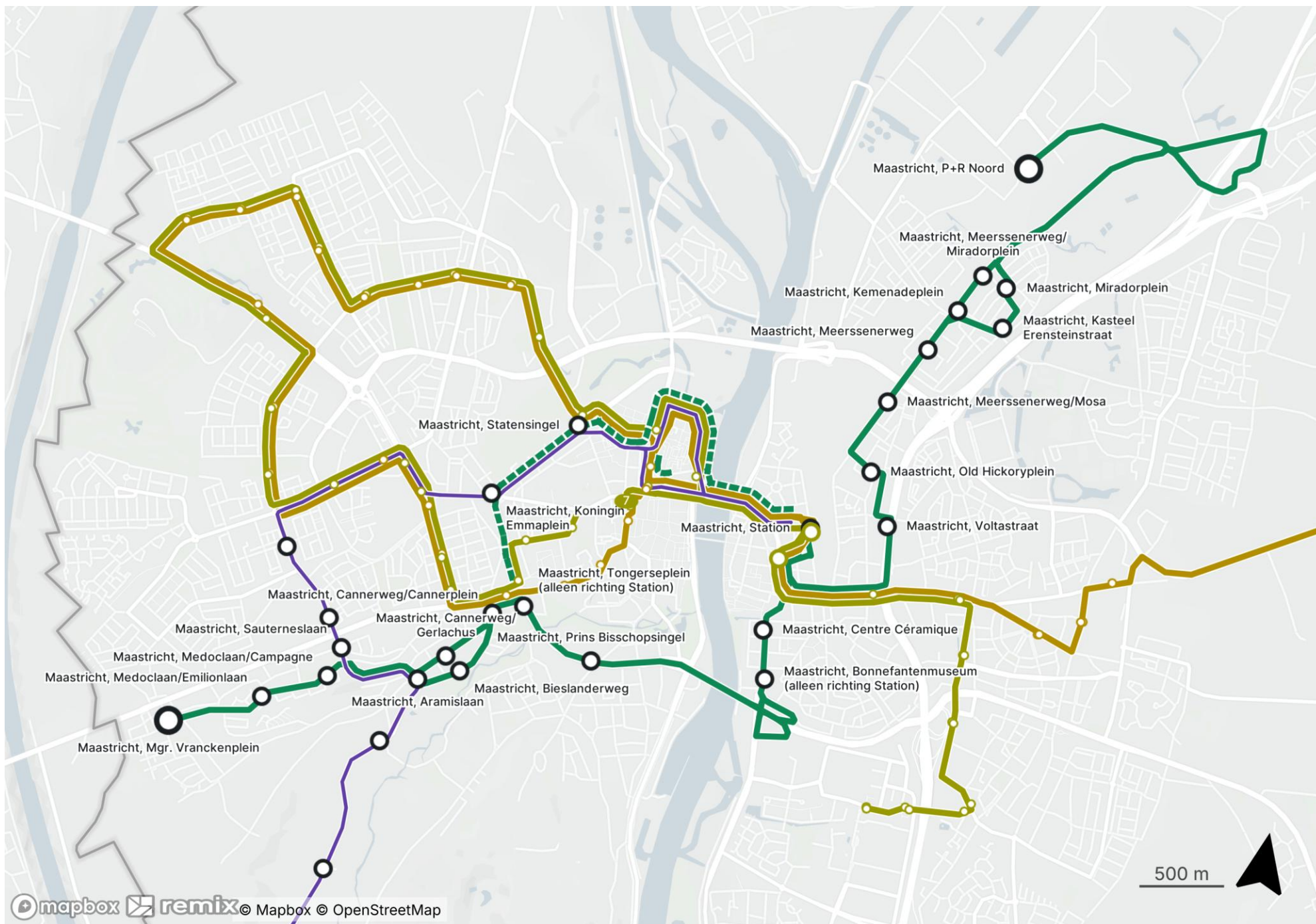
- Snelle optie richting Station blijven bieden

=

Snel naar het station en goede overstap op trein
➔ Nieuwe route lijn 3







● Bushalte Mgr. Vranckenplein, Maastricht
■ Bushalte Mosae Forum/Centrum, Maastricht

📅 wo 30 juli ⌚ 21m 🚏 0x

12:03 ● Bushalte Mgr. Vranckenplein, Maastricht



Arriva Bus **3**

Richting P+R Noord via Nazareth ▾



12:17 ● Bushalte Boschstraat/Maagdendries, Maastricht



7 min. lopen (512m)



12:24 ■ Bushalte Mosae Forum/Centrum, Maastricht



● Bushalte Mgr. Vranckenplein, Maastricht
■ Bushalte Mosae Forum/Centrum, Maastricht

📅 ma 25 augustus ⌚ 25m 🚏 1x

12:02 ● Bushalte Mgr. Vranckenplein, Maastricht



Arriva Bus **3**

Richting P+R Noord via Nazareth ▾



12:22 ● Busstation Station, Maastricht

Perron A



2 min. overstaptijd

12:24 ● Busstation Station, Maastricht

Perron B



Arriva Bus **4**

Richting Pottenberg - Caberg



12:27 ■ Bushalte Mosae Forum/Centrum, Maastricht

● **Bushalte Miradorplein, Maastricht**
■ **Mosae Forum, Maastricht**

📅 wo 30 juli ⌚ 25m 🚏 0x

12:23 ● **Bushalte Miradorplein, Maastricht**



Arriva Bus **3**
Richting Wolder via Nazareth ▾
👤👤👤?

12:48 ● **Bushalte Boschstraat/Maagdendries, Maastricht**



● **Bushalte Miradorplein, Maastricht**
■ **Mosae Forum, Maastricht**

📅 ma 25 augustus ⌚ 21m 🚏 1x

12:25 ● **Bushalte Miradorplein, Maastricht**



Arriva Bus **3**
Richting Wolder via Nazareth ▾
👤👤👤?

12:39 ● **Busstation Station, Maastricht**

Perron C



1 min. overstaptijd

12:40 ● **Busstation Station, Maastricht**

Perron B



Arriva Bus **2**
Richting Oud Caberg
👤👤👤?

12:43 ● **Bushalte Mosae Forum/Centrum, Maastricht**

Welke reisopties vanuit Wolder / Campagne / Biesland / Nazareth / Wyckerpoort?

	Wolder	Campagne	Biesland	Nazareth/Wyckerpoort
Naar Station	Rechtstreeks met lijn 3 <i>Betere betrouwbaarheid en goede overstap op intercity NS</i>	Rechtstreeks met lijn 3 <i>Betere betrouwbaarheid en goede overstap op intercity NS</i>	Rechtstreeks met lijn 3 <i>Betere betrouwbaarheid en goede overstap op intercity NS</i>	Rechtstreeks met lijn 3
Naar Centrum	Lijn 3 + lopen Prins Bisschopssingel, Centre Ceramique, Wilhelminasingel	Lijn 3 + lopen Prins Bisschopssingel, Centre Ceramique, Wilhelminasingel Lijn 13 Boschstraat/Markt, Mosae Forum Centrum	Lijn 3 + lopen Prins Bisschopssingel, Centre Ceramique, Wilhelminasingel Lijn 4 of 7 Markt, Vrijthof, Helmstraat etc.	Lijn 3 + lopen Wilhelminasingel Lijn 3 + overstappen Station Maastricht – Alle stadslijnen ri. west
Naar Binnenstad	Lijn 3 + lopen Prins Bisschopssingel, Centre Ceramique, Wilhelminasingel Lijn 3 + overstappen Prins Bisschopssingel – Lijn 10 ieder kwartier Station Maastricht – Alle stadslijnen ri. west	Lijn 3 + lopen Prins Bisschopssingel, Centre Ceramique, Wilhelminasingel Lijn 13 + lopen Boschstraat/Markt, Mosae Forum Centrum	Lijn 3 + lopen Prins Bisschopssingel, Centre Ceramique, Wilhelminasingel Lopen + Lijn 4 of 7 Markt, Vrijthof, Helmstraat etc.	Lijn 3 + lopen Wilhelminasingel Lijn 3 + overstappen Station Maastricht – Alle stadslijnen ri. west